УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «ЧЕМАЛ ФМ»

М.А.Макаров

22 ноября 2023 года

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

Термального Центра «Серебряные Родники»

Раздел 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила посещения (далее – «Правила») регулируют отношения между потребителем — лицом, имеющим намерение заказать или приобрести, либо заказывающим,

приобретающим и использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных

и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее -

«Посетитель») и Общество с ограниченной ответственностью «ЧЕМАЛ ФМ» (далее

- «Исполнитель»), оказывающим услуги Посетителям на территории Термального Центра «Серебряные Родники»

1.2. Термальный Центр «Серебряные Родники» – это оздоровительный комплекс, расположенный по адресу: Кемеровская область, Таштагольский район, пгт.Шерегеш, ул.Спортивная д.20.

1.2.1. К территории Термального Центра относятся:

• оздоровительный бассейн

• термо -релаксационная зона и входящие в нее комплексы - сауны, бани, купель, соляная комната, хамамы, тропический душ, массажные кабинеты, зоны отдыха;

• зона оказания услуг общественного питания (кафе, бары);

• санитарно-гигиеническая зона (кабины для переодевания, персональные шкафчики для

одежды и личных вещей, душевые и санузлы);

• гардероб, зона обслуживания гостей и кассы оплаты;
• технические помещения.

1.3. Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей,

находящихся на территории Термального Центра. Перед заключением договора возмездного

оказания услуг (то есть оплатой посещения Термального Центра «Серебряные Родники») Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и действующими тарифами, заполнить и подписать расписку об ознакомлении. Получение фискального чека и/или электронного браслета является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных

последствий в случае их нарушения. При посещении Термального Центра организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет

руководитель группы.

1.4. Правила Термального Центра, инструкции (правила) по пользованию услугами на территории Термального Центра составлены в соответствии с нормативными требованиями и иными правовыми актами Российской Федерации.

1.5. Ответственность за последствия событий, возникших на территории Термального Центра вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по

пользованию услугами на территории Термального Центра, несет сам Посетитель.

1.6. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы, номера телефонов размещены на официальном сайте Термального Центра и информационных стендах. Книги отзывов и предложений находятся в месте оказания услуг Термального Центра и оформлены в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.7. Настоящие Правила устанавливают порядок обслуживания (оказания услуг)

посетителей Термального Центра, предъявляемые к посетителям обязательные требования

безопасности, гигиены и прочие требования, права, обязанности и границы ответственности Термального Центра и посетителей, условия продажи билетов и оказания дополнительных услуг, запреты на посещение Термального Центра, правила посещения Термального Центра несовершеннолетними лицами, правила пользования гардеробом, раздевалкой и душевыми, требования и рекомендации по применению купальных костюмов, правила поведения на территории Термального Центра, правила посещения термо-релаксационной зоны, правила посещения зоны общественного питания Термального Центра, порядок предоставления Посетителям доврачебной помощи, а также порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций.

Раздел 2. Общие правила пользования услуг Термального Центра

2.1. Право посещения Термального Центра «Серебряные Родники» (далее - «Термальный Центр») предоставляется только лицам, получившим на входе электронный браслет.

2.2. Посетители имеют право находиться на территории Термального Центра только в установленные часы работы Термального Центра. Часы работы Термального Центра указываются при входе, на информационном стенде «Уголок потребителя», а также на официальном сайте Термального Центра. Посетители обязаны освободить здание Термального Центра по истечении времени его работы.

2.3. Термальный Центр предоставляет в аренду банные принадлежности для посещения (халат, полотенца и т.п.). Посетитель Термального Центра вправе приносить с собой необходимые банные принадлежности, полотенце, сланцы, халат, шапочку для купания, купальный костюм, мыло, мочалку.

2.4. Время пребывания в Термальном Центре контролируется посетителем самостоятельно.

2.5. Вход посетителей в Термальный Центр прекращается за 1 час до окончания его работы.

2.6. Продажа услуг по отдельным тарифам прекращается заблаговременно с учетом

времени, необходимого для оказания приобретенной услуги.

2.7. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других

Посетителей.

2.8. На территории Термального Центра запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в

коммерческих целях. Запрещено использовать изображения символики (логотипа) Термального Центра, видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения Администрации Термального Центра. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов,

трансляцию видеофильмов, снятых в Термальном Центре, обладает только Администрация.

2.9. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов посетители обязаны предъявлять соответствующим сотрудникам Термального Центра содержимое личных вещей для проверки.

2.10. В целях обеспечения безопасности Посетителей в Термальном Центре установлена система видеонаблюдения на прилегающей территории и в помещениях (за исключением кабинок для переодевания, душевых и туалетов).

2.11. В соответствии со ст.32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со статьей 782

Гражданского кодекса РФ за оказанные услуги Термальный Центр деньги не возвращает.

2.12. Посетители должны выполнять требования сотрудников Термального Центра в отношении

обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Термального Центра.

2.13. В случае невозможности использования ряда услуг Термального Центра по причине возникновения непредвиденных технических неполадок, снижение цен на время пребывания в Термальный Центре не осуществляется.

2.14. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций посетители

обязаны незамедлительно покинуть Термальный Центр.

2.15. Посетителям запрещается входить в любые технические и служебные помещения.

Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки

и аварии, произошедшие в этой зоне, а также за собственную безопасность и здоровье.

Такие посетители могут быть удалены сотрудниками Термального Центра с его территории без возврата стоимости билета.

2.16. Администрация вправе приостановить продажу билетов при превышении норматива

нахождения людей в Термальном Центре.

2.17. Количество предоставляемых бесплатно шезлонгов, камер для хранения ценностей – ограничено, поэтому администрация не принимает претензий о неудобствах, связанных с этим.

2.18. На территории Термального Центра запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая

деятельность, не согласованная с Администрацией.

2.19. Посетителям запрещается использовать не по назначению мебель, находящуюся на

всей территории Термального Центра.

2.20. Зона проведения платной дополнительной услуги может быть ограничена для других

Посетителей.

2.21. Зона оказания услуг общественного питания (бары) прекращают своё функционирование за 20 минут до закрытия Термального Центра.

Раздел 3. Запрет на посещение Термального Центра

3.1. Правом на посещение Термального Центра обладают лица всех возрастных категорий, кроме

исключений, предусмотренных настоящими Правилами.

3.2. Посещение Термального Центра запрещено:

• лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и

венерическими, грибковыми заболеваниями; открытыми ранами и любыми другими

заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей;

• лицам, страдающим сердечно - сосудистыми, психическими заболеваниями

(представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;

• лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим

фурункулёзом, коньюктивитом, гельминтозами;

• лицам в период обострения хронических заболеваний;

• лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям;

• лицам, подозреваемым в нахождении под воздействием алкогольного опьянения, наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;

• лицам, чьё поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию Термального Центра или противоречит принятым в обществе правилам поведения;

• лицам, пытающимся пронести специально изготовленные или приспособленные

предметы и вещества, использование которых может представлять угрозу жизни и

здоровью граждан либо причинить материальный ущерб посетителям и Термальному Центру;

• лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и

безопасности, а также для здоровья и безопасности других посетителей;

• лицам, у которых отсутствует электронный браслет;

• лицам с крупногабаритными вещами;

• лицам до 18 лет без сопровождения взрослых. В случае возникновения спорной ситуации предъявляется паспорт.

• В целях безопасности, антитеррористической защиты и норм СанПИН запрещается

проносить в водную зону еду и напитки.

Посетители Термального Центра, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут

полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других

посетителей и сопутствующие материальные расходы.

3.3. При возникновении подозрений относительно наличия у посетителя заболевания,

указанного в настоящем разделе, Администрация Термального Центра вправе требовать от

Посетителя либо предъявления разрешительной медицинской справки на посещение

бассейна, по результатам которого Посетитель может быть допущен или не

допущен к пользованию услугами Термального Центра.

3.4. Запрещено посещение Термального Центра с животными.

Раздел 4. Порядок оплаты услуг. Электронный браслет, его назначение и использование.

4.1. При входе в Термальный Центр Посетитель получает электронный браслет, который одновременно является ключом к индивидуальной кабинке и платежным средством. На браслете активирован кредитный лимит, определяемый администрацией Термального Центра на каждый сезон в соответствующем размере. Посетитель обязуется оплатить стоимость оказанных ему услуг в полном объеме при выходе из Термального центра.

4.2. Перед получением электронного браслета Посетитель обязан заполнить расписку об

ознакомлении и соблюдении настоящих правил и ответственности за детей.

4.3. Длительность посещения установлена 3 часа с момента активации браслета. Стоимость посещения и стоимость аренды полотенца или банных комплектов оплачивается Посетителем в полном объеме до начала посещения. Посетителю дается дополнительно 15 минут времени, для того чтобы переодеться и принять душ, которые не тарифицируются.

4.4. Посещение оплаченное Посетителем на сайте Термального Центра или через партнеров Термального центра, активируется на электронном персональном браслете через администратора, или в терминале самообслуживания.

4.5. Посетитель обязуется оплатить время проведенное в Термальном Центре сверх установленного лимита. В этом случае оплата взимается из расчета за каждую минуту в соответствии с действующим Прейскурантом.

4.6. Стоимость услуг Термального Центра устанавливается Прейскурантом, утверждаемым

Директором ООО «ЧЕМАЛ ФМ».

4.7. При осуществлении расчетов, по просьбе персонала Термального Центра, Посетитель обязан предъявить документ, удостоверяющий его личность и возраст.

4.8. Выдача электронных браслетов может быть временно приостановлена вследствие технических

неполадок или в тех случаях, когда заняты все шкафчики для хранения вещей. Посетители совершившие покупку на сайте Термального Центра заранее, на определенную дату и время, пользуются приоритетным правом получения электронного браслета на входе.

4.9. К услугам дополнительно оплачиваемым на территории Термального Центра относятся:

- процедуры Термального Центра;

- услуги массажа;

- услуги баров;

- другие виды услуг, утвержденные Администрацией.
Все платежи на территории Термального Центра производятся с помощью электронного браслета, израсходованный кредитный лимит можно пополнить через кассира-администратора.

4.10. Электронный браслет является собственностью Термального Центра. Посетитель несет

ответственность за сохранность и целостность электронного браслета. Браслет должен находиться на запястье руки и предъявляться сотруднику Термального Центра по его требованию. Передача

электронного браслета другим посетителям запрещена.

4.11. Расчеты за оказанные услуги, оплаченные из кредитного лимита персонального браслета, Посетитель производит при выходе через администратора-кассира или самостоятельно через терминал самообслуживания. Браслет с оплаченным лимитом деактивируется в момент выдачи одежды Посетителя работником гардероба.

4.12. При досрочном выходе Посетителя, то есть в том случае, когда весь оплаченный временной лимит Посетителем использован не был, деньги за неиспользованное время возврату не подлежат.

4.13. В случае утери или повреждения электронного браслета, Посетитель несет ответственность в соответствии с настоящими Правилами. Об утрате или повреждении электронного браслета Посетитель обязан незамедлительно сообщить представителю Администрации Термального Центра. Штраф за утерю/порчу электронного браслета взимается в размере, установленном в действующем Прейскуранте.

4.14. В случае неспособности Посетителя оплатить в полном объеме оказанные услуги или дополнительно проведенное время, деньги с него взимаются в порядке, установленном

законодательством Российской Федерации.

4.15. При получении электронного браслета, Посетитель обязан, визуально осмотреть его и убедиться в отсутствии каких-либо повреждений. Претензии Посетителя о выявлении повреждений электронного браслета после того, как он отошел от кассы, Администрацией не принимаются и не рассматриваются.

4.16. Продажа билетов может быть временно приостановлена вследствие технических

неполадок или в тех случаях, когда заняты все шкафчики для хранения вещей.

4.17. Вследствие технических неполадок, во время различных мероприятий, по другим

важным причинам в Термальный Центре может быть временно запрещено пользование

определенными услугами.

4.18. При осуществлении расчета администратор-кассир выдает Посетителю фискальный чек. Фискальный чек должен быть сохранен посетителем до конца посещения Термального Центра.

4.19. Вся информация о приобретенных товарах и услугах накапливается в электронном виде в единой базе данных Термального Центра и на электронном браслете.

Раздел 5. Общие правила поведения посетителей на территории Термального Центра.

5.1. Запреты и ограничения для посетителей Термального Центра:

5.1.1. Посетителям запрещается приносить в Термальный Центр личные надувные круги и другие

специальные средства для плавания, за исключением специальных детских жилетов и

нарукавников.

5.1.2. Запрещается проносить во все зоны Термального Центра любые изделия из стекла, в том

числе посуду, другие опасные предметы, а также выносить из зоны душевых мыло,

шампуни, лосьоны и другие косметические средства. Посетителям запрещается

пользоваться стеклянной тарой, посудой вне баров.

5.1.3. Запрещается проносить в Термальный Центр продукты питания, алкогольные и

безалкогольные напитки.

5.1.4. Запрещено осуществлять прием пищи и напитков в местах, не предназначенных для

этого, в том числе, в воде бассейна Термального Центра, в банях (саунах) и т.д.

5.1.5. Запрещается вход Посетителей на территорию зон Термального Центра (за пределы

раздевалки) с пакетами, сумками и т.д.

5.1.6. Курение табачных изделий, использование электронных средств для курения и иных

дымчатых веществ запрещено на всей территории Термального Центра.

5.1.7. Запрещается проносить в Термальный Центр огнестрельное, газовое, пневматическое и

холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.

5.1.8. На территории Термального Центра категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту

социальному положению или другим признакам.

5.1.9. Посетителям запрещается находиться в зоне служебных и специальных помещений для персонала, взбираться на трубы и поручни, кататься на перилах, лазить по любым конструкциям.

5.1.10. Посетителям запрещается нарушать общепринятые нормы поведения (морали и

нравственности).

5.1.11. Посетителям запрещается мусорить и нарушать санитарное состояние Термального Центра

(выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.д.).

5.1.12. Посетителям запрещается применять какие-либо вандальные действия к оборудованию, имуществу и растениям Термального Центра.

5.1.13. Посетителям запрещается пользоваться услугами Термального Центра в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ.

5.1.16. Во избежание падений и травм посетителям запрещается бегать, кричать,

толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других

посетителей и персонал Термального Центра;

5.1.17. Посещение беременным женщинам Термального Центра следует осуществлять только после консультации врача.

5.1.18. На территории Термального Центра запрещено употреблять алкогольные напитки.

5.1.19. Посетителям запрещено лить воду или другую жидкость на электрические

установки, которые находятся в помещениях Термального Центра.

5.1.20. Посетителям (сопровождающим лицам) запрещено оставлять детей без присмотра.

5.1.21. Запрещается пользоваться аттракционами Термального Центра Посетителям с сердечно

сосудистыми и психоневрологическими заболеваниями, заболеваниями позвоночника и

опорно-двигательного аппарата, другими заболеваниями, а также лицам, имеющим

медицинские либо иные противопоказания.

5.1.22. Посетителям запрещается игнорировать указания о глубине бассейна, инструкции

и правила пользования услугами Термального Центра (в случае непонимания – за

разъяснениями необходимо обращаться к администрации).

5.1.23. Для предотвращения травматизма Посетителям запрещается плавать с

распущенными волосами.

5.1.24. Посетителям запрещено пользоваться не работающими банями, саунами и др. помещениями, расположенными в термо- релаксационной зоне.

5.1.25. Посетителям Термального Центра запрещается, пользуясь бассейном оставлять свою сменную обувь таким образом, чтобы она создавала препятствия другим посетителям и персоналу при перемещении.

5.1.26. Администрация не рекомендует пользоваться бассейнами Посетителям, не владеющим навыками плавания, такие посетители обязаны надеть специальные жилеты или нарукавники для плавания. При входе в бассейн Посетитель обязан внимательно изучить информационную табличку данного бассейна и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия.

Администрация не несет ответственности за безопасность таких Посетителей в случае нарушения ими данного Правила. Лица, достигшие 18 летнего возраста, несут полную ответственность за себя и за несовершеннолетних лиц, которые пришли вместе с ними.

5.1.27. Посетителям запрещено сидеть на бортиках, прыгать с бортиков в бассейн Термального Центра. Запрещено приносить свой инвентарь для развлечений.

5.1.28. Посетители обязаны соблюдать и иные запреты (ограничения), предусмотренные

настоящими Правилами.

5.2. Обязанности посетителей Термального Центра:

5.2.1. Посетитель обязан соблюдать настоящие правила на территории Термального Центра.
Посещение Термального Центра требует от посетителей физических усилий и активности. До посещения Термального Центра посетители должны оценить свои физические способности и

умение плавать. Соблюдение всех правил, указаний и инструкций исключают причинение вреда здоровью. Администрация Термального Центра напоминает, что отдых в Термальный Центре является активным видом отдыха. Перед посещением Термального Центра Посетитель обязан ознакомиться с правилами безопасности и порядком использования услуг, а также самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия. Необходимую информацию о правилах безопасности и порядке использования услуг Посетители могут получить от администрации Термального Центра, из настоящих правил, указаний и инструкций.

5.2.2. Посетители должны выполнять требования сотрудников Термального Центра в отношении

обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Термального Центра.

5.2.3. Посетители должны перемещаться по территории Термального Центра с соблюдением мер предосторожности и правил безопасности. Входить в служебные и технические помещения Посетителям строго запрещается.

5.2.4. При малейших недомоганиях или травмах Посетитель обязан обратиться к администрации

Термального Центра.

5.2.5. Посетители, которые не умеют плавать, обязаны надеть специальные жилеты для

плавания. При входе в бассейн Посетитель обязан внимательно изучить информационную

табличку (правила пользования) данного бассейна и самостоятельно оценить степень

риска и возможные последствия.

5.2.6. При посещении Термального Центра Посетитель обязан бережно относиться к имуществу

Термального Центра.

5.2.7. Посетитель обязан выбрасывать мусор только в специальные предусмотренные для

этого емкости.

5.2.8. При выходе из Термального Центра Посетитель обязан сдать электронный браслет.

5.2.9. Посетитель обязан носить электронный браслет на запястье руки и предъявлять его

сотруднику Термального Центра по его требованию.

5.2.10. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов посетители обязаны предъявить службе безопасности Термального Центра содержимое личных вещей для проверки.

5.2.11. Посетители также обязаны выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.

5.3. Права посетителей Термального Центра:

5.3.1. При возникновении каких-либо неясностей относительно использования услуг

Термального Центра Посетители вправе обратиться к ответственным работникам Термального Центра и получить необходимую информацию.

5.3.2. Посетитель по своему усмотрению вправе досрочно прекратить сеанс, и покинуть

Термальный Центр. При неполном использовании оплаченного времени денежное возмещение не

производится.

5.3.3. Все Посетители Термального Центра имеют право на оказание доврачебной помощи.

5.3.4. Посетители могут пользоваться иными правами, предусмотренными настоящими

Правилами.

5.4. Рекомендации для посетителей Термального Центра:

5.4.1. Посетителям не рекомендуется вносить в Термальный Центр дорогие и ценные вещи

(мобильные телефоны, фото- и видеотехнику и т.п.), которые могут испортиться под

воздействием влаги или могут быть утеряны и/или повреждены.

5.4.2. Пользование бассейном рекомендуется только для лиц с хорошими навыками плавания.

5.4.3. Администрация рекомендует воздержаться от посещения Термального Центра:

- беременным женщинам;

- лицам с грудными детьми;

- с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящихся на

реабилитации;

- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования услугами Термального Центра

5.4.4. Администрация рекомендует воздержаться от посещения сауны и бань людям с

повышенной чувствительностью к высоким температурам, при высоком артериальном

давлении, при плохом самочувствии, беременным женщинам, людям, страдающим

острыми заболеваниями инфекционной и иной природы, заболеваниями сердечно-

сосудистой системы, гипертензией, ишемической болезнью, а также всем имеющим

медицинские противопоказания.

5.4.5. В целях предотвращения возможного отравления хлорсодержащими реагентами

администрация Термального Центра рекомендует не пить (не глотать, не употреблять) воду из

бассейна и других комплексов, расположенных в термо- релаксационной зоне.

Раздел 6. Права и обязанности Администрации Термального Центра

6.1. Администрация Термального Центра вправе:

6.1.1. не допускать на территорию Термального Центра лиц, не достигших 18 лет, без

сопровождения совершеннолетних лиц;

6.1.2. не впускать в Термальный Центр лиц, поведение которых может нарушить порядок в

Термальном Центре, представлять опасность для других посетителей, гигиеническое состояние

Термального Центра и/или противоречит принятым общественным нормам поведения;

6.1.3. не впускать в Термальный Центр лиц, которые не согласны соблюдать настоящие Правила

или не понимают их;

6.1.4. в любое время без предварительного предупреждения внести изменения в список

предоставляемых в Термальный Центре услуг и/или изменить их стоимость, изменить режим работы Термального Центра;

6.1.5. удалить из Термального Центра посетителей, нарушающих правила Термального Центра, не

соблюдающих расположенных на территории Термального Центра предупредительных знаков,

указанных на вывесках требований, не выполняющих указаний персонала. В таком случае

деньги Посетителю возврату не подлежат.

6.1.6. остановить (приостановить) работу любого комплекса термо- релаксационной зоны или всего Термального Центра, в следующих случаях: санитарной обработки Термального Центра,

планово-предупредительного или текущего ремонта, технических перерывов, связанных с

особенностями конструкции оборудования, аварийных ситуаций, не зависящих от

Администрации, связанных с обеспечением безопасности посетителей, при превышении

норматива нахождения людей в Термальный Центре, при возникновении форс-мажорных

обстоятельств;

6.1.7. прекратить прием платежей и доступ посетителей на территорию Термального Центра в

случае проведении специальных мероприятий, связанных в том числе с арендой

Термального Центра в целом;

6.1.8. в целях обеспечения безопасности проводить визуальный осмотр личных вещей.

Раздел 7. Правила посещения Термального Центра несовершеннолетними лицами

7.1. Дети до 18 лет имеют право посещать Термальный Центр только в сопровождении взрослых,

которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими имуществу Термального Центра. Взрослым признается дееспособное лицо старше 18 лет.

Группы детей допускаются в Термальный Центр при условии сопровождения:

- 1 взрослый может сопровождать не более 2-х детей в возрасте до 6 лет;

- 1 взрослый может сопровождать не более 3-х детей, если возраст одного из них менее 6

лет;

7.2. Ответственность за несовершеннолетних лиц (детей, подростков) во время нахождения их на территории Термального Центра целиком и полностью несут сопровождающие их

взрослые.

7.3. Лицо, ответственное за детей, обязано обеспечить нахождение детей в зоне бассейнов на территории Термального Центра в спасательных жилетах или нарукавниках, и несет полную ответственность за нарушение данного пункта Правил.

7.4. Дети до 10 лет должны находиться на территории бассейна в специальных жилетах или нарукавниках в обязательном порядке.

7.5. При посещении Термального Центра несовершеннолетним лицом (ребенком, подростком)

ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение им настоящих Правил несут родители или иное лицо, сопровождающее несовершеннолетнее лицо (ребенка, подростка).

7.6. При посещении Термального Центра группой посетителей, в состав которой входят

несовершеннолетние лица, ответственность за соблюдение Правил посещения Термального Центра несовершеннолетними лицами несет руководитель группы, старший группы (сопровождающий). На каждых пятерых несовершеннолетних посетителей от 6 до 18 лет

в группе обязан быть 1 взрослый (совершеннолетний) сопровождающий, который обязан

присутствовать на территории Термального Центра вместе с сопровождаемыми посетителями.

Сопровождающим лицам запрещено оставлять без присмотра всех посетителей своей группы.

7.7. Детям запрещается играть без присмотра сопровождающих их лиц в бассейне и других комплексах термо- релаксационной зоны.

Раздел 8. Правила пользования гардеробом

8.1. Гардероб для посетителей Термального Центра работает ежедневно в осенне-зимне-весенний

период в соответствии с режимом работы Термального Центра.

8.2. Перед посещением комплекса Термальный Центр, Посетитель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду. В уличной обуви с надетыми поверх бахилами разрешается проходить не далее зоны с кабинками для хранения личных вещей и переодевания.

В гардероб принимается:

- верхняя одежда,

- обувь (в пакете),

В гардероб не принимаются:

- головные уборы,

- зонты, портфели, сумки, дипломаты, ценности, документы, деньги, платежные карты,

телефоны, КПК, ключи, украшения,

- грязные вещи, предметы, имеющие стойкий запах,

- продукты питания.

8.3. Администрация не несет ответственности за пропажу денежных средств, пропажу

и/или повреждение каких-либо личных вещей Посетителей, не подлежащих хранению в

гардеробе согласно настоящим правилам.

8.4. Сдав верхнюю одежду в гардероб, Посетитель получает электронный браслет, который так же является и номерком.

8.5. После завершения посещения Термального Центра Посетитель обязан забрать сданные ранее в гардероб личные вещи, возвратив при этом электронный браслет. Администрация не несёт перед Посетителями ответственности за сохранность, целостность, комплектность вещей после их получения из гардероба. Администрация не несет ответственности за вещи, которые не были забраны Посетителями из гардероба до окончания текущего рабочего дня Термального Центра.

8.6. В случае утери/порчи электронного браслета Посетитель обязан возместить его стоимость

согласно действующему прейскуранту.

В случае утери электронного браслета, работник гардероба совместно с Посетителем, обращается к администратору Термального Центра для получения доказательств принадлежности сданного в гардероб имущества в присутствии сотрудника службы безопасности и старшего администратора. Выдача данного имущества Посетителю осуществляется после предоставления Посетителем подтверждения об оплате за утерянный электронный браслет (включая кредитный лимит) и составления расписки о получении имущества.

8.7. В случае если вещи не будут востребованы из гардероба в течение двух месяцев с

момента передачи вещей на хранение, вещи утилизируются.

Раздел 9. Правила пользования раздевалкой, душевыми и туалетами

9.1. После гардероба Посетитель должен пройти в раздевалку найти по номеру указанному на браслете свой шкафчик, переодеться, сложить вещи в шкафчик для хранения вещей и закрыть его, для этого необходимо приложить браслет к замку на шкафчике.

9.2. В случае утери электронного браслета, шкафчик для хранения одежды в раздевалке вскрывается Администрацией, о чем составляется Акт.

9.3. В Термальном Центре предусмотрены кабины для переодевания. Переодевание и раздевание

вне предназначенных для этого кабин запрещено.

9.4. В шкафчиках раздевалок запрещено хранить предметы и вещества, запрещенные

настоящими Правилами.

9.5. В случае обнаружения незакрытого персонального шкафчика с вещами Посетителя

администрация Термального Центра закрывает шкафчик служебным электронным браслетом.

9.6. Перед посещением термо- релаксационной зоны и бассейна Термального Центра и выходом из них Посетитель должен принять душ. Не допускается использовать в душевых любые изделия из стекла (посуду, моющиеся и косметические средства в стеклянной таре и т.п.)

9.7. Запрещается перед посещением Термального Центра использовать различные кремы и мази.

9.8. Посетителям запрещается при посещении душевых разбирать и раскручивать краны

и распылители; уносить какое-либо имущество.

Раздел 10. Требования и рекомендации по внешнему виду посетителей и применению

купальных костюмов

10.1. Посетителям запрещается находиться на территории бассейна, термо- релаксационной зоны, зонах бара Термального Центра в нижнем белье, в уличной обуви, в верхней одежде или без купальных костюмов, в том числе, детям.

10.2. В целях обеспечения личной безопасности категорически запрещается пользоваться

услугами Термального Центра в купальных костюмах с висящими элементами,

шнурками, поясами, выступающими твердыми или металлическими предметами,

молниями, заклепками, пряжками, металлическими украшениями и др.

10.3. Посетителям категорически запрещено пользоваться услугами Термального Центра с надетыми украшениями любого вида или ювелирными изделиями любого вида, часами, заколками для волос, иными личными вещами, которые могут нанести вред самим посетителям и/или

инвентарю Термального Центра.

10.4. Администрация предупреждает, что в процессе пользования услугами купальные костюмы могут прийти в негодность. Претензии по этому поводу не принимаются. Стоимость купальных костюмов не возмещается.

10.5. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения

личной гигиены, Посетители в обязательном порядке должны использовать для передвижения по Термальный Центру сменную обувь на прорезиненной подошве.

10.6. Нахождение в бассейне, термо- релаксационных зоны, зонах бара Термального Центра Термального Центра в уличной обуви запрещено.

10.6. Учитывая то, что Термальный Центр не принимает на хранение вещи (не оказывает услуги по хранению вещей) Посетителей, а лишь предоставляет им в пользование шкафчики для

хранения вещей, Администрация не несет ответственности за оставленные в них, а также

за оставленные и утерянные на территории Термального Центра вещи Посетителей.

Претензии по этому поводу Администрацией не рассматриваются, компенсации не

выплачиваются.

Раздел 11. Правила поведения в оздоровительном бассейне Термального Центра

11.1. Территория бассейна относится к зоне повышенной опасности. Посетители, находящиеся на данной территории, обязаны неуклонно соблюдать правила безопасности пользования бассейнами.

11.2. Посетители обязаны соблюдать правила безопасности нахождения на воде;

11.3. Родители и сопровождающие детей взрослые посетители обязаны контролировать

все действия детей, не нарушать правила пользования бассейна Термального Центра.

11.4. При входе в бассейн Посетитель обязан внимательно изучить информационный стенд с правилами пользования данного бассейна и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия.

11.5. В бассейне Термального Центра ЗАПРЕЩЕНО:

11.5.1. пользоваться маской для ныряния;

11.5.2. применять моющие средства, мази, крема и т.д.

11.5.3. засорять воду бассейна, бросать в бассейн посторонние предметы, затыкать

специальные распылители и форсунки, ходить и прыгать по решеткам сливных отверстий

и желобов;

11.5.4. бегать, прыгать по прилегающим платформам, делать резкие движения, толкать

других Посетителей, залезать на ограждения;

11.5.5. прыгать и нырять в воду с бортиков, удерживать друг друга под водой, задерживать дыхание под водой, кричать, выполнять акробатические прыжки;

11.6. Посетители обязаны выполнять требования и команды администрации Термального Центра,

реагировать на их сигналы и предупреждения.

11.7. Перед посещением бассейна Посетитель обязан принять душ.

Раздел 12. Правила посещения сауны и бани

12.1. Посещать бани (сауны) лицам с сердечно-сосудистыми заболеваниями следует только после консультации с врачом.

12.2. Запрещено посещение бань (саун) лицам в состоянии алкогольного, наркотического,

психотропного опьянения, а также лицам, находящимся под воздействием иных одурманивающих веществ.

12.3. Несовершеннолетние посетители в возрасте до 18 лет должны находиться в банях

(саунах) только в сопровождении совершеннолетних посетителей.

12.4. Посетители обязаны выполнять рекомендации и требования персонала Термального центра в банях, реагировать на их сигналы и предупреждения, а также соблюдать указанные правила посещения каждой из бань (саун).

12.5. Строго запрещено:

- проносить с собой аэрозольные жидкости, еду, напитки на территорию бань (саун);

- проходить в обуви в бани (сауны);

- выливать воду и другие вещества на печи бань (саун);

- оставлять и сушить полотенца, одежду в банях (саунах);

- наносить на тело крема, масла, скрабы и другие косметические средства на территории

бань (саун);

- использовать бани (саун) в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи и т.д.),

- пользоваться своими вениками на территории бань (саун);

- прикасаться к металлическим частям оборудования, установленного в банях (саунах);

- регулировать приборы, находящиеся в помещениях бань (саун);

- входить в сауны, бани и кабинеты, на которых висят таблички «ИДЕТ ПАРЕНИЕ»,

«ИДЕТ ПРОЦЕДУРА», «КВАРЦЕВАНИЕ» и др.;

- посещать сауну людям, имеющим хронические заболевания внутренних органов (особенно если болезни часто обостряются)

- посещать сауну людям с онкологическими заболеваниями, а также беременным женщинам.

- посещать сауну при заболеваниях кожи, высокой температуре и сильной усталости.

- посещать сауну при заболеваниях туберкулезом, а также наличия гипертонии.

12.6. При нахождении в Термальном Центре посетители обязаны использовать

индивидуальные полотенца.

12.7. Вход в бани (сауны) осуществляется строго в купальных костюмах.

12.8. Отдыхать на лежаках и шезлонгах разрешено только предварительно покрыв их полотенцем.

12.9. После посещения бань (саун) и перед посещением бассейна Посетители должны принять душ. Обязательно принимать душ после посещения бань (саун) перед окунанием в купель или посещением гидромассажного бассейна.

Раздел 13. Порядок посещения массажного кабинета для спа-массажа.

13.1. На территории Термального Центра Посетителям предоставляются услуги спа-массажа. Администрация Термального Центра рекомендует уточнять график приема специалистами заблаговременно до оплаты услуг. При оплате услуги, Посетителю назначается конкретное время приема специалистом.

13.2. Посетителю необходимо прибыть на прием заблаговременно, с тем чтобы у него было достаточно времени получить электронный браслет, переодеться и подготовиться к процедуре. В случае опоздания Посетителя, время его процедуры может быть сокращено на время опоздания, либо процедура может быть отменена (при опоздании более 15 минут и не оповещении администратора) с удержанием неустойки в размере стоимости процедуры.

13.3. Лицо, ранее заказавшее услугу спа-массажа, обязано, в случае опоздания на процедуру или отказа от услуги спа-массажа, заблаговременно, не позднее 4 часов до начала процедуры, известить об этом администратора Термального Центра. Деньги за оплаченную процедуру, по согласовании, ему возвращаются. При отказе от услуги спа-массажа с извещением об этом администратора позднее 4 часов до начала процедуры, с него удерживается неустойка в размере стоимости оплаченной процедуры. Термальный центр может предложить этому лицу, перенести заказанный ранее спа-массаж на другой день в утреннее и дневное время до 14.00.

13.4. В целях соблюдения санитарно-эпидемиологических норм, перед работой с каждым

новым Посетителем, массажист, оказывающий услугу, застилает массажный стол чистым

или одноразовым бельем (салфеткой), моет руки дезинфицирующим средством.

Обслуживание производится только продезинфицированным инструментом.

13.5. Запрещается посещение массажного кабинета лицам, имеющим медицинские

противопоказания (злокачественные болезни крови и гемофилия, злокачественные

опухоли, цинга, гангрена, тромбоз сосудов в период его возникновения, ангиит, аневризма

сердца, аорты, периферических сосудов, психических заболеваний со значительно

измененной психикой, активная форма туберкулеза, венерического заболевания в период

возможного заражения, остеомиелит (воспаление костного мозга) острый и хронический,

каузальгический синдром (боли в виде жжения) после травмы периферических нервов,

недостаточность кровообращения и легочно-сердечная недостаточность, гнойные

процессы любой локализации, гнойничковые поражения кожи, воспаление лимфатических узлов, сосудов с их увеличением, спаянностью с кожей и подлежащими тканями, множественными аллергические высыпания на коже с кровоизлияниями, отек Квинке, криз гипертонический, гипотонический, церебральный (мозговых сосудов), тошнота, рвота, боли в животе и т. д.), а также в состоянии алкогольного, наркотического и иного опьянения.

13.8. Посетитель обязан предупредить специалиста о хронических заболеваниях или

своем плохом самочувствии до начала приема.

Раздел 14. Правила посещения зоны общественного питания Термального Центра

14.1. На территории зон общепита запрещено:

- курить;

- сорить и нарушать санитарное состояние (выбрасывать остатки еды и

посуды, плевать на пол, бросать жевательную резинку);

- залезать ногами на столы, стулья, барные стойки;

- применять вандальные действия к оборудованию, кидаться едой, посудой;

- приносить с собой еду, напитки, кроме детского специального питания;

- нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах, грубить персоналу и

посетителям, повышать голос на персонал и посетителей, унижать и оскорблять их,

отвлекать персонал посторонними разговорами.

14.2. В обслуживании может быть отказано лицу, чье поведение может представлять

собой угрозу порядку, безопасности персонала и посетителей, гигиеническому состоянию

Термального Центра и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали;

14.3. Посетители несут ответственность за разбитую или поврежденную по их вине

посуду в размере ее стоимости.

Раздел 15. Правила посещения купели

15.1. При посещении купели Посетители должны проявлять осторожность и держаться за борта при вхождении в чашу ванны и выходе из неё.

15.2. Посещение купели запрещено лицам, имеющим медицинские противопоказания.

15.3. Посетителям запрещено пить напитки и иные жидкости в купели.

15.4. Ныряние под воду в купели запрещено.

Раздел 16. Правила помещения соляной комнаты

16.1. Вход в соляную комнату возможен без верхней одежды и только в чистой, предпочтительно хлопчатобумажной одежде светлых тонов.

16.2. Перед посещением соляной комнаты рекомендуем обеспечить себе свободное дыхание носом.

16.3. Не запрещается передвигаться по соляной пещере во время сеанса, однако необходимо уважать других клиентов и не создавать им дополнительного неудобства таким передвижением и своими разговорами.

16.4. Родители и сопровождающие лица обязаны следить за тем, чтобы соль, находящаяся на руках ребенка, не попала ему в глаза.

16.5. Вход в соляную комнату возможен только в сменной обуви. В качестве сменной обуви лучше всего использовать любые чистые пляжные или банные тапочки.

16.6. Запрещается вносить в соляную комнату посторонние предметы, сумки, книги, и т.д., использовать электронные приборы, в том числе и телефоны.

16.7. В соляную комнату не допускаются посетители с выраженным запахом парфюмерии.

Раздел 17. Порядок предоставления Посетителям медицинской помощи

17.1. Все Посетители Термального Центра имеют право на получение первой доврачебной

медицинской помощи в специальных учреждениях.

17.2. При возникновении недомогания или получения травмы Посетитель обязан

обратиться к администратору Термального Центра, при необходимости воспользоваться аптечкой.

17.3. При обращении к администрации Посетитель обязан сообщить свои данные (ФИО, год рождения, адрес), а также место и время получения травмы, или возникновения недомогания. При необходимости администрация оставляет за собой право вызова скорой помощи. Указанная информация фиксируется.

17.4. Администрация Термального Центра справок, больничных листов, официальных

заключений, выписок не выдает.

17.5. В случае отказа от получения первой доврачебной помощи при необходимости таковой Посетитель обязан написать расписку об отказе от первой доврачебной помощи, в данном случае

администрация ответственности за пострадавшего не несет.

Раздел 18. Ответственность за нарушение Правил

18.1. В случае утраты или повреждения имущества Термального Центра по вине Посетителя, он

обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

18.2. За ущерб, нанесенный Термальный Центру, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью посетителей, Посетитель несет ответственность в установленном

законодательством порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами

с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители или опекуны.

18.3. Родители, опекуны или другие сопровождающие несовершеннолетних

совершеннолетние лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с

ними несовершеннолетних с правилами Термального Центра и соблюдение настоящих Правил.

18.4. Термальный Центр не несет ответственность за несовершеннолетних посетителей в возрасте

до 16 лет, оставленных без присмотра совершеннолетними посетителями. Термальный Центр не

несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставалось без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил либо им были нарушены правила посещения Термального Центра, в том числе правила пользования водными аттракционами и/или бассейнами.

18.5. При утере, порче электронного браслета, Посетитель уплачивает компенсацию в

размере, установленном в Прейскуранте.

18.6. Посетитель, потерпевший имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан

незамедлительно сообщить об этом работнику Термального Центра с указанием места, времени,

обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия. При

несоблюдении посетителем данного условия в дальнейшем предъявленные жалобы и

претензии относительного нанесенного здоровью и/или имуществу вреда, рассмотрению

не подлежат.

18.7. Термальный Центр не несет ответственности за сохранность личных вещей или ювелирных

украшений посетителей, оставленных в гардеробе и индивидуальных шкафчиках, а также

вещей, оставленных без присмотра, или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены.

Посетитель самостоятельно отвечает за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им на территории Термального Центра.

18.8. Термальный Центр не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие

последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала Термального Центра.

18.9. Персонал Термального Центра уполномочен предпринимать меры против Посетителей

находящихся в состоянии наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

18.10. Посетитель дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации. Несоблюдение правил посещения Термального Центра является основанием для удаления Посетителя из Термального Центра, без какого либо денежного

возмещения.

18.11. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены

Посетителем только в письменном виде при принятии оказанной услуги или в ходе ее

оказания. Порядок и сроки удовлетворения претензий Посетителей регулируются законодательством Российской Федерации.

18.12. Посетители, проникшие в любые технические и служебные помещения, несут

полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне либо

возникшие в результате регулирования посетителем инженерно-технического

оборудования Термального Центра.

18.13. В случае нарушения установленных Правил, Администрация вправе

отказать в предоставлении услуги, прервать оказание услуги без возмещения ее

стоимости, а в случаях грубого нарушения общественного порядка прибегнуть к помощи

правоохранительных органов.

Раздел 19. Порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных

ситуаций

19.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия,

катастрофы техногенного характера, пожар, и прочие, посетители не должны поддаваться

панике.

19.2. Посетители обязаны четко выполнять команды персонала Термального центра.

19.3. После команды персонала или сигнала тревоги переданного по системе оповещения,

посетители должны освободить, покинуть комплексы термо- релаксационной зоны, помещения

раздевалок, зон отдыха, санузлов и прочих и выйти на открытые территории, покинуть Термальный Центр, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.

19.4. Схемы эвакуации размещены на территории Термального Центра.

19.5. Покидая Термальный Центр, посетители должны соблюдать спокойствие, сохранять фискальный чек, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за

поручни, не перелазить через ограждения и напирать на них, избегать при движении по территории Термального Центра мест, находящихся на высоте.

19.6. Взрослые посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

Раздел 20. Заключительные положения

20.1. Настоящие Правила опубликованы на сайте www.spa-gesh.ru, а также размещены

на информационном стенде («Уголок Потребителя») и иных местах на территории

Термального Центра.

20.2 РЕКВИЗИТЫ ООО "ЧЕМАЛ ФМ", 630090, г. Новосибирск, ул. Инженерная, д.5, ком.26

ИНН 5406366206, КПП 540801001,ОГРН 1065406160060, Директор Макаров Максим Александрович